

Міністерство освіти і науки України
Національний технічний університет
«Дніпровська політехніка»
Факультет менеджменту
Кафедра прикладної економіки, підприємництва та публічного управління



**ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ РІВНЯ
СФОРМОВАНOSTІ ДИСЦИПЛІНАРНИХ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ**

Теорія публічного управління та адміністрування

спеціальність: 281 Публічне управління та адміністрування

освітній ступінь – магістр

Дніпро
2018

Компетенції за освітньою програмою:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу
- здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером
- здатність організовувати діяльність органів публічного управління та організацій різних форм власності

Нормативний зміст, сформульований у термінах результатів навчання:

- застосовувати навички абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- уміти мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером;
- уміти організовувати діяльність органів публічного управління та організацій різних форм власності.

Результати вивчення навчальної дисципліни «Теорія публічного управління та адміністрування» згідно з вимогами освітньої програми

знати:

1) на понятійному рівні: категоріальну сутність публічного управління та адміністрування, етапи їх формування і розвитку, ідеологічне підґрунтя; політико-правові основи взаємодії держави і громадянського суспільства; організаційні засади публічного адміністрування; сутність публічної політики, лідерства та демократії; особливості управлінської діяльності публічних лідерів; публічне управління на муніципальному рівні; функції та економічні засади публічного управління та адміністрування; особливості аналізу та оцінювання результативності й ефективності публічного управління та адміністрування; стратегічні орієнтири та інструменти публічного управління сталим розвитком на національному і місцевому рівнях; концептуальні засади реформування публічного управління в Україні;

2) на фундаментальному рівні: методологічну основу і предметну сферу публічного управління та адміністрування; структурні складові теорії публічного управління; цілі, функції, принципи, методи і механізм публічного управління та адміністрування;

3) на практично-творчому рівні: методику вирішення практичних завдань щодо визначення тенденцій, аналізу, оцінювання діяльності в сфері публічного управління та адміністрування.

вміти:

1) на репродуктивному рівні: відтворювати основні поняття та організаційні конструкції публічного управління та адміністрування, вирішувати тести та виконувати індивідуальні завдання;

2) на алгоритмічному рівні: застосовувати загальні та спеціальні алгоритми аналізу і оцінювання діяльності в сфері публічного управління та адміністрування;

3) на евристичному рівні: аналізувати положення та інститути публічного управління та адміністрування;

4) на творчому рівні: вичерпно, логічно і творчо викладати інформацію в усній і письмовій формі, ґрунтовно висловлюватись та дискутувати, використовуючи набуті знання з теорії публічного управління та адміністрування.

1. Якими тенденціями характеризується історія публічного управління в Україні?
2. За якими підходами можна здійснити узагальнення існуючих варіантів визначення поняття «управління»?
3. Які основні функції стейкхолдерів щодо забезпечення сталого розвитку регіону?
4. Які основні досягнення другої історичної спроби українського народу побудувати власну національну державу?
5. Який алгоритм забезпечення сталого розвитку регіону?
6. Які історичні етапи становлення системи державного управління в Україні можна виділити в контексті розвитку суспільства?
7. Надайте характеристику першому етапу становлення системи державного управління в Україні.
8. Які основні віхи четвертого етапу становлення національної української державності?
9. Визначте особливості третього історичного етапу формування державності в Україні.
10. Який вклад Алтузіуса у формування ідей публічного управління та адміністрування?
11. Визначте особливості обґрунтування державного управління камералістами.
12. В чому полягають ключові положення школи наукового управління?
13. Які ключові концептуальні положення нормативної моделі раціональної бюрократії?
14. В роботах яких мислителів містяться витоки класичного лібералізму державного управління?
15. Які ідеї державного управління належать Вудро Вільсону?
16. Який вклад Анрі Файоля в теорію управління та адміністрування?
17. Як здійснювалося становлення традиційної моделі державного управління?
18. В чому полягають ключові положення теорії гуманістичному напрямку в управлінні?
19. Який вклад Г'арольда Дуайта Лассуелла (Лассвелла) в теорію державного управління?
20. Який вклад Г'ерберта С'аймона в теорію державного управління?
21. В чому сутність основних та похідних принципів демократії?

22. Які основні передумови та чинники появи нової форми управління у публічному у секторі?
23. Які загальні риси притаманні управлінській діяльності?
24. Визначте сутність суспільного управління та основні елементи його загальної інституційної структури.
25. Надайте характеристику видам суспільного управління.
26. В чому сутність публічного управління як системного суспільного явища?
27. Дайте визначення понять «публічне управління» та «публічне адміністрування».
28. Які основні складові публічного управління? Яким чином вони взаємодіють?
29. Визначте, які складові виступають базисом прогресу сучасного суспільства
30. Що виступає ідеологічною основою прогресу сучасного суспільства та які її складові?
31. Проаналізуйте історично-законодавче підґрунтя формування поняття «місцеве самоврядування».
32. Що визначає публічний характер муніципальної влади?»?
33. Які риси притаманні формам публічної влади (державній і муніципальній)?
34. Які особливості притаманні державній владі?
35. Якими особливостями характеризується влада місцевого самоврядування?
36. На яких засадах ґрунтується функціонування органів центрального рівня держави?
37. На яких засадах ґрунтується функціонування органів місцевого самоврядування?
38. Поясніть категоріальну сутність поняття «демократичне врядування».
39. Якими ознаками характеризується ефективно врядування?
40. Обґрунтуйте важливість зворотних зв'язків у практичній діяльності органів місцевого самоврядування.
41. Надайте характеристику системі публічного адміністрування
42. Визначте структуру механізму органів публічного адміністрування
43. Надайте характеристику принципам публічного адміністрування
44. В чому полягають особливості стилю публічного адміністрування
45. Проаналізуйте співвідношення публічного адміністрування і демократичного врядування
46. Надайте характеристику методам публічного адміністрування
47. В чому полягають демократичні процедури визначення ефективності публічного адміністрування?
48. В чому полягають демократичні засади проєктів Організації Об'єднаних Націй із сталого розвитку?

- 49.Надайте характеристику національним цілям сталого розвитку в контексті публічного управління
- 50.Проаналізуйте основні складові Концепції сталого розвитку
- 51.В чому полягає механізм публічного управління політикою сталого розвитку?
- 52.Надайте характеристику інструментам публічного управління сталим розвитком України
- 53.Визначте концептуальні засади сталого розвитку територіальних громад
- 54.Надайте характеристику теоріям лідерства
- 55.Проаналізуйте основні теоретичні підходи до розуміння лідерства
- 56.В чому полягає специфічний стиль публічного та державного лідерства?
- 57.Надайте характеристику показникам, що характеризують соціальну ефективність функціонування суб'єктів публічного управління
- 58.В чому полягає громадська оцінка ефективності публічного управління і адміністрування?
- 59.Які основні характеристики сучасної парадигми публічного управління та адміністрування?
- 60.Які специфічні особливості існують при визначенні ефективності публічного управління та адміністрування?

Оцінювання результатів навчання

Сертифікація досягнень студентів здійснюється за допомогою прозорих процедур, що ґрунтуються на об'єктивних критеріях відповідно до Положення університету «Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти».

Досягнутий рівень компетентностей відносно очікуваних, що ідентифікований під час контрольних заходів, відображає реальний результат навчання студента за дисципліною.

Шкали. Оцінювання навчальних досягнень студентів ДВНЗ «НГУ» здійснюється за рейтинговою (100-бальною) та конвертаційною шкалами. Остання необхідна (за офіційною відсутністю національної шкали) для конвертації (переведення) оцінок здобувачів вищої освіти різних закладів.

Шкали оцінювання навчальних досягнень студентів ДВНЗ «НГУ»

Рейтингова	Конвертаційна
90...100	відмінно / Excellent
74...89	добре / Good
60...73	задовільно / Satisfactory
0...59	незадовільно / Fail

Кредити навчальної дисципліни зараховується, якщо студент отримав підсумкову оцінку не менше 60-ти балів. Нижча оцінка вважається академічною заборгованістю, що підлягає ліквідації відповідно до Положення про організацію освітнього процесу ДВНЗ «НГУ».

Засоби та процедури. Зміст засобів діагностики спрямовано на контроль рівня сформованості знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності студента за вимогами НРК до 8-го кваліфікаційного рівня під час демонстрації регламентованих робочою програмою результатів навчання.

Студент на контрольних заходах має виконувати завдання, орієнтовані виключно на демонстрацію дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики, що надаються студентам на контрольних заходах у вигляді завдань для поточного та підсумкового контролю, формуються шляхом конкретизації вихідних даних та способу демонстрації дисциплінарних результатів навчання.

Засоби діагностики (контрольні завдання) для поточного та підсумкового контролю дисципліни затверджуються кафедрою.

Види засобів діагностики та процедур оцінювання для поточного та підсумкового контролю дисципліни подано в таблиці 1.

Таблиця 1.

Засоби діагностики та процедури оцінювання

ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ			ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ	
навчальне заняття	засоби діагностики	процедури	засоби діагностики	процедури
лекції	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдання під час лекцій	контрольна робота	визначення середньозваженого результату поточних контролів; виконання контрольної роботи під час екзамену за бажанням студента
практичні	контрольні завдання за кожною темою	виконання завдань під час практичних занять		
	або індивідуальне завдання	виконання завдань під час самостійної роботи		

Під час поточного контролю лекційні заняття оцінюються шляхом визначення якості виконання контрольних конкретизованих завдань. Практичні заняття оцінюються якістю виконання контрольного або індивідуального завдання.

Якщо зміст певного виду занять підпорядковано декільком дескрипторам, то інтегральне значення оцінки може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюються викладачем.

За наявності рівня результатів поточних контролів з усіх видів навчальних занять не менше 60 балів, підсумковий контроль здійснюється без участі студента шляхом визначення середньозваженого значення поточних оцінок.

Незалежно від результатів поточного контролю кожен студент під час екзамену має право виконувати контрольну роботу, яка містить завдання, що охоплюють ключові дисциплінарні результати навчання.

Кількість конкретизованих завдань контрольна робота повинна відповідати відведеному часу на виконання. Кількість варіантів контрольної роботи має забезпечити індивідуалізацію завдання.

Значення оцінки за виконання контрольної роботи визначається середньою оцінкою складових (конкретизованих завдань) і є остаточним.

Інтегральне значення оцінки виконання контрольної роботи може визначатися з урахуванням вагових коефіцієнтів, що встановлюється кафедрою для кожного дескриптора НРК.

Критерії. Реальні результати навчання студента ідентифікуються та вимірюються відносно очікуваних під час контрольних заходів за допомогою критеріїв, що описують дії студента для демонстрації досягнення результатів навчання.

Для оцінювання виконання контрольних завдань під час поточного контролю лекційних і практичних занять в якості критерію використовується коефіцієнт засвоєння, що автоматично адаптує показник оцінки до рейтингової шкали:

$$O_i = 100 a/m,$$

де a – число правильних відповідей або виконаних суттєвих операцій відповідно до еталону рішення;

m – загальна кількість запитань або суттєвих операцій еталону.

Індивідуальні завдання та комплексні контрольні роботи оцінюються експертно за допомогою критеріїв, що характеризують співвідношення вимог до рівня компетентностей і показників оцінки за рейтинговою шкалою. Зміст критеріїв спирається на компетентнісні характеристики, визначені НРК для магістерського рівня вищої освіти (табл. 2).

Інтегральна компетентність – здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у певній галузі професійної діяльності або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.

Таблиця 2.

Загальні критерії досягнення результатів навчання для 8-го кваліфікаційного рівня за НРК

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
Знання		
спеціалізовані концептуальні знання, набуті у процесі	Відповідь відмінна – правильна, обґрунтована, осмислена. Характеризує наявність:	95-100

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
навчання та/або професійної діяльності на рівні новітніх досягнень, які є основою для оригінального мислення та інноваційної діяльності, зокрема в контексті дослідницької роботи; критичне осмислення проблем у навчанні та /або професійній діяльності та на межі предметних галузей	спеціалізованих концептуальних знань на рівні новітніх досягнень; критичне осмислення проблем у навчанні та/або професійній діяльності та на межі предметних галузей	
	Відповідь містить негрубі помилки або описки	90-94
	Відповідь правильна, але має певні неточності	85-89
	Відповідь правильна, але має певні неточності й недостатньо обґрунтована	80-84
	Відповідь правильна, але має певні неточності, недостатньо обґрунтована та осмислена	74-79
	Відповідь фрагментарна	70-73
	Відповідь демонструє нечіткі уявлення студента про об'єкт вивчення	65-69
	Рівень знань мінімально задовільний	60-64
	Рівень знань незадовільний	<60
Уміння		
розв'язання складних задач і проблем, що потребує оновлення та інтеграції знань, часто в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог; провадження дослідницької та/або інноваційної діяльності	Відповідь характеризує уміння: виявляти проблеми; формулювати гіпотези; розв'язувати проблеми; оновлювати знання; інтегрувати знання; провадити інноваційну діяльність; провадити наукову діяльність	95-100
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності з негрубими помилками	90-94
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації однієї вимоги	85-89
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації двох вимог	80-84
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації трьох вимог	74-79
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності, але має певні неточності при реалізації чотирьох вимог	70-73
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання в практичній діяльності при виконанні завдань за зразком	65-69
	Відповідь характеризує уміння застосовувати знання при виконанні завдань за зразком, але з неточностями	60-64
	Рівень умінь незадовільний	<60
Комунікація		
зрозуміле і недвозначне донесення власних	Зрозумілість відповіді (доповіді). Мова: правильна; чиста;	95-100

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунтовують, до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються; використання іноземних мов у професійній діяльності	ясна; точна; логічна; виразна; лаконічна. Комунікаційна стратегія: послідовний і несуперечливий розвиток думки; наявність логічних власних суджень; доречна аргументації та її відповідність відстоюваним положенням; правильна структура відповіді (доповіді); правильність відповідей на запитання; доречна техніка відповідей на запитання; здатність робити висновки та формулювати пропозиції; використання іноземних мов у професійній діяльності	
	Достатня зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія з незначними хибами	90-94
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано три вимоги)	85-89
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано чотири вимоги)	80-84
	Добра зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано п'ять вимог)	74-79
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та доречна комунікаційна стратегія (сумарно не реалізовано сім вимог)	70-73
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано дев'ять вимог)	65-69
	Задовільна зрозумілість відповіді (доповіді) та комунікаційна стратегія з хибами (сумарно не реалізовано 10 вимог)	60-64
	Рівень комунікації незадовільний	<60
Автономність та відповідальність		
відповідальність за розвиток професійного знання і практик, оцінку стратегічного розвитку команди; здатність до подальшого навчання, яке значною мірою є автономним та самостійним	Відмінне володіння компетенціями: використання принципів та методів організації діяльності команди; ефективний розподіл повноважень в структурі команди; підтримка врівноважених стосунків з членами команди (відповідальність за взаємовідносини); стресовитривалість; саморегуляція; трудова активність в екстремальних ситуаціях; високий рівень особистого ставлення до справи; володіння всіма видами навчальної діяльності;	95-100

Дескриптори НРК	Вимоги до знань, умінь, комунікації, автономності та відповідальності	Показник оцінки
	належний рівень фундаментальних знань; належний рівень сформованості загальнонавчальних умінь і навичок	
	Упевнене володіння компетенціями автономності та відповідальності з незначними хибами	90-94
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано дві вимоги)	85-89
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано три вимоги)	80-84
	Добре володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано чотири вимоги)	74-79
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано п'ять вимог)	70-73
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (не реалізовано шість вимог)	65-69
	Задовільне володіння компетенціями автономності та відповідальності (рівень фрагментарний)	60-64
	Рівень автономності та відповідальності незадовільний	<60